**Договор-оферта оказания гостиничных услуг /правил проживания в отеле «EL Paraiso»**

**Уважаемый гость, обращаем Ваше внимание:**

Правила предоставления услуг в Отеле **«EL Paraiso»** разработаны в соответствии с Постановлением Правительства РФ «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в РФ» № 1085 от 09 октября 2015 г., законом РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07 февраля 1992 года, «Об основах туристической деятельности в Российской Федерации» от 24 ноября 1996 года №132-ФЗ, Закона Краснодарского края от 27.11.2017 N 3690-КЗ "О введении курортного сбора на территории Краснодарского края и внесении изменений в Закон Краснодарского края "Об административных правонарушениях", регулирующими правоотношения между Исполнителями и Потребителями – Гостями, в том числе в сфере предоставления гостиничных услуг, и являются локальным нормативным актом, регламентирующим деятельность гостиничных услуг.

Договор об оказании гостиничных услуг заключается с Гостем при предъявлении документа, удостоверяющего его личность на территории Российской Федерации, а именно: паспорта гражданина Российской Федерации, паспорт иностранного гражданина, свидетельство о рождении – для лица, не достигшего 14-летниго возраста. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Гостем оплаты предложенных гостиничных услуг (статья 438 ГК РФ).

* Администрация предоставляет услугу временного проживания в номерах и прочие сопутствующие услуги, включённые в стоимость проживания: завтрак в формате шведской линии с 8:00 до 10:30 часов

посещение открытого бассейна с 8:00 до 20:00 часов; посещение тренажёрного зала с 8:00 до 20:00 часов;

Wi-Fi действующий на территории отеля; круглосуточное пользование камерой хранения багажа и лыжного оборудования; парковочное место (при наличии); печать и копирование документов;

* Время заезда в Отель – 14:00 текущих суток по местному времени, расчетное время выезда 12:00 часов.
* При предварительном уведомлении или по факту заселения в случае готовности номера к заезду, гость имеет право на возможность раннего заселения. Стоимость раннего заезда 50% от стоимости категории номера по действующему тарифу.
* Гостю предоставляется право позднего выезда с дополнительной оплатой согласно действующего тарифа и категории номера в случаи его доступности, в противном случаи, отель вправе отказать в продлении и предложить альтернативное решение.
* Гость, оставляя вещи или оставаясь в комнате после 12:00 в день выезда, автоматически продлевает аренду номера, если данный номер не продан на день выезда. В случае если номер продан, Гость вынужден покинуть номер либо при наличии свободных мест в отеле приобрести новый номер и переселиться. В случае если имеется возможность продления занимаемого номера, данное продление осуществляется по следующей тарификации: с 12:00 до 23:00 часов – 50% от действующего тарифа и с 23:00 до 12:00 часов следующего дня 100% оплата за сутки.
* Услуги Отеля, предоставляемые за дополнительную плату: SPA центр; Массаж; Конференц-зал / организация кофе-брейков; Трансфер; Аренда VIP зоны у бассейна; Room service (доставка еды в номер); Мини-бар;

Стирка / химчистка / глажка.

* Отмена бронирования производится за 14 дней до даты заезда без уплаты неустойки. При отмене бронирования менее чем за 14 дней до даты заезда Гость обязуется оплатить неустойку, в размере первых суток проживания в выбранной категории номера согласно установленным тарифам.
* В момент заселения Гостю рекомендуется внести депозит в размере 5000 (пяти тысяч) рублей в качестве обеспечения оплаты дополнительных услуг Исполнителя. Если стоимость дополнительных услуг превышает указанную сумму, Администрация Отеля уведомляет об этом Гостя с предложением о пополнении суммы депозита.
* Ежедневная уборка номера и комплектация (чай, кофе, вода, средства личной гигиены) проводится в течение дня. Смена постельного белья проводится раз в три дня с момента заселения, а также по необходимости. Уборка не осуществляется, если на двери номера оставлена табличка «Не беспокоить».
* Посещение гостями отдыхающих разрешается с 08-00 ч. До 23-00 ч., строго при предъявлении Администрации отеля документа удостоверяющего личность. Категорически запрещено передавать электронный ключ от номера третьим лицам. За утерю электронного ключа предусмотрена компенсация в размере 500 рублей согласно утверждённого прайса порчи имущества Отеля «EL Paraiso».
* Запрещается оставлять без присмотра детей в номере, на улице, в зоне бассейна, а также в других общественных местах. Детям до 7-ми лет запрещается посещать бассейн без сопровождения родителей (представителя).
* Размещение в отеле с домашними животными не допускается.
* В случае порчи, утери или утраты имущества отеля, гость обязан возместить стоимость имущества полном размере согласно утверждённого прейскуранта цен.
* В целях обеспечения порядка и спокойствия в период с 23:00 часов до 07:00 часов запрещается громко включать аудио и видеоаппаратуру, громко разговаривать, создавать иной шум, мешающий другим Гостям отеля.
* Согласно Федеральному закону Российской Федерации от 23.02.2013 №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» запрещено курить в номерах, на балконах и на территории отеля «EL Paraiso». При установлении факта курения, Администрация вправе удерживать с Гостя неустойку, за нарушение, в размере 10 000 рублей.
* Администрация не несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и т.д., а также других личных вещей, оставленных в номере или в других помещениях Отеля.

Предоставляется право на внеочередное размещение и скидки, при наличии свободных мест для лиц льготной категории:

* Герои СССР ,Российской Федерации и Социалистического труда.
* Кавалеры орденов Славы 3-х степеней.
* Инвалиды I и II групп ВОВ И боевых действий в Афганистане, а так же приравненных к ним лица.
* Инвалиды I и II групп всех заболеваний.
* Участники Великой Отечественной и гражданских войн, боевых действий в Афганистане и других регионах, участники ликвидации в 1986-1987гг. последствий аварии на Чернобыльской АЭС.

Услуги проживания и дополнительные услуги могут быть оплачены Гостем за наличный расчет, банковской картой или банковским переводом. В Отеле принимаются банковские карты платежных систем Visa. MasterCard, Unionpay, и Мир.